

Leistungen der Premiumklasse



- Web Client für Telefonie, Messenger, Presence, Audio- und Video
- Autoprovisionierte IP-Endgeräte
- Besetztanzeige - Standortübergreifend auf allen Endgeräten
- Fax-In und Mail to Fax
- Click to Dial Computer-Telefonie-Integration
- Vermittlungsplatz
- Integration von Mobilfunktelefonen als "Festnetznebenstelle"
- Telefonkonferenzen
- Zeit- und Präsenzgesteuertes Anrufrouting
- Halten, Makeln, Verbinden (auch am Mobiltelefon)
- Devicetransfer auf alle Endgeräte
- Rufweiterleitung
- Wartefelder mit Sprachdialog (IVR)
- Call-Center-Funktionalitäten
- Anrufgruppen
- Rufnummernanzeige /- Unterdrückung
- Voicemail für jede Nebenstelle
- Kopplung von CRM oder ERP Anwendungen
- SIP-Trunking für AL-IP fähige Telefonanlagen und Router

Kurzportrait PhoneVoice

PhoneVoice ist eine eingetragene Marke der TeamPoint GmbH & Co. KG in Dortmund. Das Systemhaus für professionelle Geschäftskommunikation hat seine Erfahrungen und das Wissen um realen Anforderungen der Geschäftskunden-Kommunikation in die hochmodernen Telefonfunktionen von PhoneVoice einfließen lassen.

Die Einführung der Marke PhoneVoice ist eine marktorientierte und somit logische Konsequenz, um zukünftige Kommunikationsanforderungen in einer sich stark verändernden Branche umzusetzen.

Seit Anfang 2016 ist TeamPoint mit der Marke PhoneVoice Telefon-Serviceprovider, Entwickler und Betreiber der Managed-Cloud Plattform.

Mit einem qualifizierten Team von Projektspezialisten, Servicetechnikern und einem internationalen Netzwerk von Softwareentwicklern wird dieses System, wartungsfrei für den Kunden, immer auf dem neusten Stand gehalten. Unser Dienstleister für das Rechenzentrum hat mehr als 10 Jahre Erfahrung und bereits über 70000 aktive Teilnehmer angeschaltet.

Persönliche Betreuung

Bei allen „Plug-und-Play Möglichkeiten“ sind die Entwickler von PhoneVoice überzeugt, dass individuelle Betreuung, gute Services und fachmännische Beratung von Geschäftskunden mit vorschreitender Digitalisierung von Arbeitsplätzen auch in Zukunft einen herausragenden Stellenwert einnehmen wird.

PhoneVoice bietet mit seinem flächendeckend autorisierten Partnervertrieb, Problemlösungen für jede Anforderung. Sofern Sie eine kompetenten ITK-Partner in Ihrer Nähe suchen, vermitteln wir Ihnen gern den entsprechenden Kontakt.

autorisierter PhoneVoice Partner:



Die Telefonanlage in der Cloud

Pay per use
für moderne Geschäftskommunikation

Endgeräte von Yealink, Mitel, Gigaset-Pro

Die Cloud-Telefonie ist nicht mehr weg zu diskutieren. Immer mehr Unternehmen nutzen bereits die Vorteile der modernen Funktionalität der PhoneVoice - Dienste aus der Cloud.

Neben unseren autoprovisionierten Endgeräten unterstützen wir jedes IP-fähige Gerät, Fax, analog Telefone, Türsprechstellen, Konferenztelefone, Videosprechstellen und natürlich den WEB-Client.



Pay-per-use Nebenstellen myVoice & myMobile

myVoice ist der virtuelle Telefonanlagendienst von PhoneVoice, welcher SIP-Telefone, GSM-Telefone sowie jeden Web Browser als funktionale Endgeräte verwendet.

Für alle myVoice Dienste entrichten Sie eine feste monatliche Gebühr pro Arbeitsplatz, abhängig von den gewählten Optionen. Das schafft eine übersichtliche und transparente Kostenstruktur. So wissen Sie genau, welche Gebühren bei einer Erweiterung Ihres Services entstehen.

Interne Telefongespräche sind im eigenem Netz kostenlos, egal ob im Büro, am externen Standort oder Mobil auf dem Handy. Zu attraktiven monatlichen Flatratepreisen können Sie unbegrenzt von allen Endgeräten, in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze telefonieren.



Für die Verbindung von Festnetz- und Mobiltelefonie realisiert PhoneVoice eine komplette Verschmelzung von Hosted Voice und Mobiltelefonie.

Mit myMobile profitieren Sie von den Vorteilen unserer Telefonanlage aus der Cloud, mit Mobilfunkteilnehmern als echte Nebenstellen Ihrer TK-Anlage



MEHRERE RUFNUMMERN AUF EINER SIM-KARTE

Sie haben die Möglichkeit, mehrere Mobilfunk- und Festnetzziffern auf einer SIM-Karte zu nutzen.



KURZWahl

Drei Ziffern genügen, um Kollegen zu erreichen oder ein Gespräch durchzustellen. Die Durchwahl kann von Festnetz und Mobilfunk genutzt werden.



VOICEMAIL ZU E-MAIL

Sie können Voicemail- und / oder SMS-Nachrichten direkt an Ihre E-Mail Adresse weiterleiten lassen. So können Sie Ihre Sprachnachrichten bei Bedarf erneut abhören oder Ihre SMS lesen, auch wenn Sie Ihr Mobiltelefon gerade nicht griffbereit haben.



ERREICHBARKEIT STEUERN

myMobile ermöglicht Ihnen, Ihre Erreichbarkeit detailliert zu gestalten. Sie legen fest, wann und für wen Sie erreichbar sind und ob in Ihrer Abwesenheit Anrufe zur Mailbox, oder z.B. an den Kundenservice gehen



FESTNETZNUMMER UNTERWEGS

Anrufe auf Ihrer Festnetznummer können Sie direkt auf Ihrem Handy entgegen nehmen und weiterverbinden. Umgekehrt können Sie Ihre Festnetznummer auch bei abgehenden Anrufen anzeigen



MOBILE PRESENCE

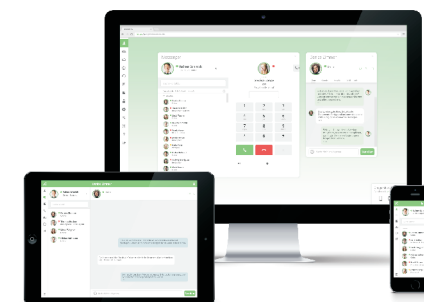
Diese Funktion zeigt Ihnen und Ihren Kollegen in Echtzeit an, welche Nebenstelle besetzt ist, egal ob Sie ein Tischtelefon oder ein Handy benutzen.

Unified Communication

Managed UC ist die webbasierte Unified-Communications-Suite von PhoneVoice. Viele Funktionalitäten sind bereits in myVoice Suite enthalten. Sie ermöglicht eine intelligente und standortunabhängige Arbeitsweise.

Ihnen stehen Telefonie, Chat, Video, Präsenzinformationen, Konferenzen und ein Dokumentenpool gebündelt in einer benutzerfreundlichen Anwendung zur Verfügung. Sie sparen Zeit und optimieren Ihre Kommunikation.

Managed UC bietet Ihnen z.B. wählen aus Outlook, einen XML Connector und Möglichkeiten der Verknüpfung mit Ihrem ERP und CRM System. Telefonieren Sie bequem direkt von jedem Computer in Ihrem Browser.



Internet Access & Sicherheit

Für den Betrieb der myVoice Lösungen liefern wir Ihnen auf Wunsch eine dedizierte QoS-Datenleitung (99,9% Verfügbarkeit) mit zusätzlicher Redundanz in unser Mobilfunknetz. Somit ist auch bei einem Ausfall der Internetleitung sichergestellt, dass Sie mit all Ihren Nebenstellen sofort über die Mobile-Integration erreichbar sind und sogar abgehend Ihre Durchwahl-Rufnummern weiter verwenden können.

