

FAQ

Roam Like Home

Version: 1.3

06.06.2017 PhoneVoice ©

ist ein Dienst der TeamPoint Systemhaus GmbH & Co. KG

Was bedeutet Roam Like Home?

In seiner verbindlichen Vorgabe bedeutet Roam Like Home, dass Sie im EU-Ausland zu den gleichen Tarifen wie in Ihrem Heimatland telefonieren, SMS versenden und Daten nutzen können.

Ab wann gilt Roam Like Home bei PhoneVoice?

Ab dem 14. Juni 2017. Unsere Partner und ihre Endkunden müssen dazu keine Änderungen vornehmen. Die Umstellung erfolgt automatisch.

Welche Kunden können Roam Like Home nutzen?

Roam Like Home gilt für alle bestehenden und neuen Kunden.

Telefoniere ich mit myMobile innerhalb der EU zu diesem Tarif?

Ja, Telefonate innerhalb der EU, welche im Roaming starten, werden wie Gespräche in deutsche Festnetz oder in deutsche Mobilfunknetz abgerechnet. Falls eine Festnetz-Flat oder eine Allnet-Flat abgeschlossen wurde, sind die entsprechenden Gespräche innerhalb der EU inkludiert.

Was passiert, wenn ich einen VoIP Client oder ein IP Telefon im Ausland benutze?

Diese Anrufe gelten grundsätzlich nicht als Roaming Anrufe und werden so abgerechnet, als wenn man sich mit einem Festnetztelefon in Deutschland befindet. Falls ein VoIP Client auf einem mobilen Endgerät eingesetzt wird, können u.U. Roaming Gebühren für die mobile Datennutzung anfallen.

Was passiert mit meiner Datendrosselung?

Das verbrauchte Datenvolumen in Deutschland und innerhalb der EU wird in Summe betrachtet und bei Erreichen des Volumens greift die Drosselung für Deutschland sowie innerhalb der EU zusammen.

Wie werden SMS abgerechnet?

SMS innerhalb der EU, welche im Roaming starten, kosten grundsätzlich 6 Cent/SMS. Falls eine Flatrate abgeschlossen wurde, sind diese in der Flatrate enthalten.

Was kosten eingehende Verbindungen?

Eingehende Verbindungen sind innerhalb der EU grundsätzlich kostenlos.

Werden sich die nationalen Tarife dadurch verändern?

Nein, die Regelung betrifft lediglich Verbindungen, welche im Roamingfall innerhalb der EU außerhalb des Heimatlandes stattfinden.

Welche Länder gehören zur EU?

Andorra, Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Ungarn, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Vereinigtes Königreich Großbritannien, Zypern.

Was ist die Fair Use Policy in Roam Like Home?

Die allgemeine Regel ist, dass, solange Sie mehr Zeit Deutschland verbringen als im EU-Ausland, d.h. Ihre Mobilnummer mehr in Deutschland als im EU-Ausland nutzen, können Sie innerhalb der EU zu Ihren nationalen Tarifen roamen. Dies wird als angemessener Gebrauch (fair use) von roaming Diensten verstanden. Die Bedingungen sind in der Leistungsbeschreibung dediziert aufgeführt. Die Details der Fair Use Policy (FUP) ist in den Leistungsbeschreibungen Managed Communications enthalten.

Wie berechnet sich die Volumenbegrenzung für Datenroaming bei der Fair Use Policy?

Derzeit gibt es keinen empfohlenen Verkaufspreis der PhoneVoice bei dem die Regelung zutreffen würde. In der EU-Richtlinie ist vorgesehen, dass in Fällen in denen der nationale Preis für die Datennutzung (Paketpreis / max. Datenvolumen) unterhalb des Carrier-Einkaufspreise liegt, der Carrier eine Volumenbegrenzung für das inklusive Surfen innerhalb der EU vorgeben kann. Dieser Wert schwankt somit mit jedem Paket, dem Endkundepreis für das Paket und dem Referenzzeitraum. Daher befindet sich in der Leistungsbeschreibung nur eine allgemeine Berechnung.