

Unterschiede Managed myVoice 3 (MV3) vs. myVoice 2 (MV2)

Managed myVoice 3 ist in vielerlei Hinsicht eine erneuerte und verbesserte Version des vorherigen Managed Voice hosted Telefonie-Service von Voiceworks. Im Vergleich zur Vorgänger-Version Managed myVoice 2 gibt es eine wichtige Anzahl von Neuerungen.

Leistungsmerkmal	MV2	MV3	Hinweis
Login (8801), Logout (8802)	✓	✓	Loggen Sie sich mit Ihrer Teilnehmer-Nebenstelle auf einem Endgerät ein oder aus.
Multilogin Login (8811), Multilogin Logout (8812)	✓	✗	Auf Managed Mobile sind Sie immer automatisch eingeloggt und mit Reach legen Sie fest, unter welche Rufnummer Sie auf Ihren Geräten erreichbar sind.
Einem Wartefeld beitreten (8813) oder verlassen (8814)	✓	✓	Managed Voice 3 kann Sie auch automatisch in Wartefeldern ein- und ausloggen, indem Sie einen entsprechenden Reach -Status wählen.
Audio-Aufzeichnung erstellen (8805)	✓	✓	Erstellen Sie eine Audio-Aufzeichnung, welche für zahlreiche Nebenstellen (z.B. IVRs) verwendet werden kann.
PIN-Code ändern (8807)	✓	✓	Ändern Sie den PIN-Code Ihrer Teilnehmer-Nebenstelle.
Anrufübernahme (8808)	✓	✓	In Managed Voice 3 kann die Anrufübernahme ebenfalls über Coligo DESKTOP erfolgen.
IVR-Menü für Weiterleitungen (8810)	✓	✓	IVR in der Sie eine bedingte oder unbedingte Weiterleitung Ihrer eingehenden Anrufe aktivieren und deaktivieren können.
Zeitkonfigurationsmanagement (8815)	✓	✓	Wählplan auswählen.
Voicemail-Management (8880)	✓	✓	In Managed Voice 3 sind Voicemail-Nebenstellen für zentrale Voicemail-Boxen gedacht. Persönliche Voicemail-Boxen können mit der Systemnummer 8888 und verwaltet werden.
Persönliche Voicemail-Box (8888)	✗	✓	Mit der Systemnummer 8888 verwalten Sie Ihre persönliche Voicemail-Box, die mit Ihrer Managed Voice 3 oder Managed Mobile Nebenstelle verbunden ist und hören diese ab.
Wartemusik	✓	✓	Laden Sie Ihre eigene Wartemusik hoch.
Gesprächsaufzeichnung	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.
Spracheinstellungen (DE/EN/NL)	✓	✓	Systemsprache wählen aus Deutsch, Englisch oder Niederländisch.
Wählplan konfigurieren	✓	✓	Im Wählplan verbinden Sie interne Nebenstellen mit externen Rufnummern. In einem Zeitplan können Sie festlegen, welcher Wählplan aktiv sein soll.
Sperrwerk für Rufnummerngruppen	✓	✓	Blockiert Anrufe zu vordefinierten Rufnummerngruppen.
Dynamisch abgehende Rufnummer	✓	✓	Mit Managed Voice 3 legen Sie Ihre persönliche Anrufer-ID in Reach fest.
Anrufweiterleitung	✓	✓	
Anrufe parken	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.
Kurzwahl	✓	✓	Mit Kurzwahl können Sie Ziele mittels verkürzter Rufnummer anrufen.
Nicht stören (DND)	✓	✓	Mit der „nicht stören“ (DND) Taste, die auf fast allen IP-Telefonen vorhanden ist, stellen Sie sicher, dass Sie nicht durch eingehende Anrufe gestört werden.
Besetztlampenlampenfeld (BLF)	✓	✓	Das Besetztlampenfeld (BLF) zeigt auf einem SIP-Endgerät, ob ein andere Nebenstelle besetzt ist.
Telefontasten-Typ Wartefeldbelegung	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.

Anklopfen/Zweitanruf	✓	✓	Signalisiert einen Anruf auch dann, wenn Sie telefonieren.
Mit und ohne Rückfrage ein Gespräch transferieren	✓	✓	Mit Ihrem Endgerät und mit Coligo DESKTOP können Sie Gespräche benutzerfreundlich an Ihre Kollegen übergeben.
Erweiterte DTMF-Optionen	✗	✓	Managed Voice 3 enthält eine Vielzahl von Funktionen, die mittels DTMF Tönen verwendet werden können
Gerätewechsel	✗	✓	Mit Coligo DESKTOP können Sie aktive Anrufe nahtlos auf ein anderes Endgerät übertragen, bei denen Sie mit Ihrer Teilnehmer-Nebenstelle ebenfalls angemeldet sind.
Wartefeld	✓	✓	Wird das Wartefeld angerufen, werden eingehende Anrufe einem oder mehreren Agenten angeboten. Ist kein Agent frei, wird der Anrufe im Wartefeld gehalten. Sobald wieder ein Agent zur Verfügung steht, wird der wartende Anruf wieder angeboten.
Gruppen-Nebenstelle	✓	✓	Gruppen-Nebenstellen ermöglichen es Ihnen, mehrere Teilnehmer unter derselben Nebenstellenummer erreichbar zu machen.
IVR-Nebenstelle	✓	✓	Mit der IVR-Erweiterung (Interactive Voice Response) können Anrufer über ein Auswahlmenü ohne Eingriff eines Rezeptionisten an eine Person oder Abteilung vermittelt werden.
Autoanswer-Nebenstelle	✓	✓	Bei einem eingehenden Anruf auf der Autoanswer-Nebenstelle wird eine Nachricht abgespielt und der Anruf danach beendet.
DISA-Nebenstelle	✓	✓	Bei Anruf auf die DISA-Nebenstelle kann sich der Anrufer per DTMF-Nachwahl automatisiert zu einer Nebenstelle verbinden lassen.
TBR-Nebenstelle	✓	✓	Mit der TBR-Nebenstelle können Sie eingehende Anrufe automatisch in Abhängigkeit von der Zeit des Anrufs an vordefinierte Ziele weiterleiten.
Weiterleitungsnebenstelle	✓	✓	Eingehende Anrufe auf die Weiterleitungsnebenstelle werden automatisch zu einem vordefinierten Ziel weitergeleitet.
Authentifizierungsnebenstelle	✓	✓	Die Authentifizierungsnebenstelle fordert den Anrufer auf eine PIN einzugeben. Eine Weiterleitung erfolgt nur, wenn die PIN korrekt ist.
Assistenzgruppen	✗	✓	Manager/Assistenz-Funktionalität, bei der ein oder mehrere Assistenten Gespräche für einen Manager verwalten können.
Zugriffsgruppen	✗	✓	Innerhalb einer Zugriffsgruppe wird eingestellt, welche persönliche Informationen mit Kollegen geteilt werden.
Reach	✗	✓	Mit Reach organisieren Managed Voice 3 Teilnehmer Ihre persönliche Erreichbarkeit für alle Endgeräte und alle ihre persönlichen Rufnummern.
Managed Mobile Support	✓	✓	Mit Managed Mobile wird neben Ihrem Tischtelefon ebenfalls Ihre SIM-Karte in Managed Voice integriert.
Managed UC	✓	✗	Wird ersetzt durch Coligo DESKTOP.
Helper-App	✓	✗	Wird ersetzt durch Coligo DESKTOP.
Coligo DESKTOP	✗	✓	Coligo DESKTOP unterstützt Sie auf Ihrem Windows oder Mac OS Desktop mit vielfältigen Komfortfunktionen.
Desktop-Softphone	✗	✓	In Coligo DESKTOP integriertes Softphone.
IP-Whitelisting	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.
Managed Voice Lite Teilnehmer Nebenstelle	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.
Anruflimit-Nebenstelle	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.
Mithören (8806)	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.
Contact Connect	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.
Wählpläne zusammenführen	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.
Q-Board	✓	✗	Diese Funktion folgt in einer späteren Version von Managed Voice 3.